

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

PROYECTOS DE INVESTIGACION DE GRADO

Nombre del proyecto: Estudio de caso desde la perspectiva del Desarrollo Humano

Cátedra: Ética para el Desarrollo – Programa Amartya Sen

Año: 2011

Responsable / Cargo: Mg. Patricia Kent

Unidad Ejecutora:

AGUILAR, Yanina

ARRONDO, Ricardo

CAMJALI, Gimena

CASO, Sandra

MONTESINO, Silvina

OYARZÚN, Pamela

PADILLA, Exequiel

Periodo de Ejecución: Mayo 2011 a mayo 2012

1- Resumen

El presente trabajo de investigación propone el relevamiento y posterior construcción de herramientas de gestión para el desarrollo local sostenido, a partir de un estudio de caso. Concretamente, hemos tomado como caso testigo la situación actual de vaciamiento que transita una empresa de la región (en adelante La Empresa), ubicado al noreste de esta provincia, con los consecuentes efectos sociales, económicos y hasta personales que este tipo de situaciones genera.

Definimos dos ejes de trabajo bien diferenciados que pueden asumirse como dos etapas del proceso de investigación:

Por un lado, el abordaje del caso desde el bagaje conceptual aprehendido durante el cursado de la cátedra “Ética para el Desarrollo” del Programa Amarrita Sen, haciendo hincapié en los conceptos de gerencia social, capital social y desarrollo local.

Por otro, diseñar herramientas desde las ciencias económicas que permitan acompañar los procesos económicos de este tipo, a fin de brindar alternativas de solución al problema, y generar fuentes de ingresos genuinas, ya sea desde la posibilidad de recuperación de la empresa, o bien desde el desarrollo de nuevos emprendimientos unipersonales o cooperativos por parte de las personas desvinculadas de la organización.

A partir del relevamiento de campo mediante entrevistas realizadas a los actores que involucra tal sociedad, actores directos e indirectos en la problemática abordada, nos proponemos trabajar sobre los siguientes ejes fundamentales:

- Identificar el estilo de gerencia llevada adelante a lo largo de la vida productiva de la organización, rescatando el proceso y características que la misma hubiere tomado en cada etapa, así como el clima y cultura organizacionales, entre otros elementos, que permitan caracterizar a la organización, desde el enfoque de Gerencia Social.
- Releva la situación actual de los desempleados como consecuencia del cierre de la actividad, posibilidad de generación de fuentes de ingresos genuinas y su articulación local.
- Identificar el capital social positivo de los desempleados, analizar su efecto en su situación actual, identificar oportunidades de desarrollo socio-económico de los mismos,
- Definir la contribución económica de esta organización dentro de la sociedad en la que se desarrolla, identificar la cadena de valor y sus protagonistas, analizar las causas que originaron la situación actual desde el enfoque de desarrollo local,
- Observar el rol del Estado a nivel municipal y provincial, en relación a la situación actual en la que se encuentra la empresa.

2- Palabras clave:

Cadena de valor

Gerencia social

Capital social

Desarrollo local

3- Propósito del Estudio

Contribuir al desarrollo de herramientas desde las ciencias económicas al abordaje de problemáticas sociales similares, que apunten a la gestión de las organizaciones desde la perspectiva de Desarrollo Humano.

Para ello se realiza un estudio de caso con el objetivo de evaluar la situación actual de La Empresa y del personal desvinculado del mismo desde el enfoque de gerencia social, capital social y desarrollo local, siguiendo un enfoque metodológico netamente cualitativo.

4- Justificación y Marco Teórico:

Las ciencias económicas han permanecido ajenas a estas problemáticas por mucho tiempo, por lo que creemos que es necesario el estudio de este tipo de casos a fin de permitir la generación de herramientas administrativas y económicas concretas que posibiliten un cambio de cultura organizacional en base a los conceptos que hemos aprehendido desde el enfoque de desarrollo humano y ética a distintas organizaciones y problemáticas.

Consideramos fundamental el estudio y aplicación de los conceptos estudiados para el logro de un desarrollo sostenible, humano y ético en las organizaciones de la sociedad toda, convencidos de que cualquier organización que desarrolle su actividad desde el enfoque de la responsabilidad

concretas respecto a ejes											
18. Evaluación escenario y posibilidades de uso de herramientas											
19. Conclusiones proyecto											

8- Presupuesto

A definir

9- Resultados, conclusiones y repercusiones esperados.

Resultados

Al realizar el estudio en campo, pudimos concluir en la elaboración de un documento descriptivo a partir de entrevistas realizadas en la UNP sede Esquel. El contacto directo con los ex empleados fue una experiencia de crecimiento estudiantil que nos permitió analizar los efectos de la gerencia sobre los recursos administrados, incluidos en ellos los empleados. La entrevista mantenida con los ex empleados, nos permitió observar el profundo conocimiento que manejaban los mismos, sobre el mercado en el que actuaban.

Conclusiones

A partir de la situación observada concluimos en la necesidad de proponer una gerencia diferenciada, que incluya una mirada ampliada respecto de la administración de los recursos. Por otro lado detectamos la necesidad de generar vínculos institucionales que se apoyen entre sí, con el ánimo de aportar y agregarle valor al desarrollo local.

Repercusiones esperadas

Desde la perspectiva humana aspiramos a generar un documento descriptivo que proporcione las bases para generar una mirada regenerativa y diferente respecto a la administración del personal.

En relación a la situación productiva, se pretende incentivar a una gerencia sustentable en la administración de los “recursos”

Referido al vínculo de la empresa con la sociedad en la que se desarrolla, hace más de diez años, buscamos incentivar la gerencia social.

En cuanto a nuestros aportes como grupo de estudio, consideramos necesaria la formación de un grupo de estudio local, en esta ciudad constituido por estudiantes y profesores, de la Universidad Nacional de la Patagonia sede Esquel.