

Filiación académica: Facultad de Ciencias Económicas- Observatorio de Administración de Recursos Humanos

Título del trabajo: Gestión de las Competencias

Autor: Ramírez, Celeste; Torres, Alejandra

Contacto: ramirezceleste@yahoo.com.ar

Dimensión: Extensión

Introducción

El equipo del Observatorio de Administración de Recursos Humanos (OARH) motivado por la reflexión e investigación de temas vinculados a su especialidad se ha encomendado contribuir con la recopilación de material bibliográfico sobre Gestión de las Competencias, en pos de realizar una indagación exploratoria que contribuya a generar aportes a la disciplina.

Vinculado al ámbito de la investigación se encuentra la actividad académica de la cual formamos parte como docentes y en la que nos interesa intervenir mediante prácticas pedagógicas vivenciales y grupales que promuevan el aprendizaje. En este sentido, se organizó trabajar desde el observatorio, la profundización teórica de este tema incluido dentro de la propuesta pedagógica de la asignatura: Administración de Personal de la carrera de Licenciatura en Administración Sede Trelew y Delegación Comodoro Rivadavia denominada Gestión de las Competencias y correspondiente a la Parte V- Unidad Temática 15 del programa.

Por esta razón se preparó una actividad de extensión desde el observatorio para participar de una jornada de trabajo de dos días con los alumnos pertenecientes a las asignaturas de Trelew y Comodoro, junto con la participación de un profesional en psicología que aportara desde su óptica al tema.

Mediar en la práctica pedagógica con actividades vivenciales moviliza al estudiante promoviendo un nivel mayor de atención.

Este esquema, en el que se propone el dictado de clases teórico-prácticas con el material bibliográfico tradicional combinado con inquietudes y reflexiones de investigación, se basa en alternativas educativas que estimulan el pensamiento crítico. No se pretende otorgarle al alumno una propuesta con certezas sino abrir un espacio que estimule la incertidumbre, la capacidad de preguntar y de buscar nuevos conocimientos. Por otro lado, el intercambio entre alumnos de diferentes cátedras y delegaciones promueve el inter-aprendizaje.

Objetivos generales:

Aplicar prácticas pedagógicas que estimulen el inter aprendizaje y el pensamiento crítico

Investigar exploratoriamente y reflexionar sobre la Gestión de las Competencias

Objetivos específicos:

Transmitir a los alumnos los contenidos teórico-prácticos de la Gestión de las Competencias

Motivar a los alumnos a reflexionar sobre una nueva propuesta conceptual construida por los miembros del Observatorio y Cátedras en cuestión

Revalidar o re-direccionar la investigación a partir de la experiencia compartida

Promover el aprendizaje grupal

Metodología de desarrollo

Al concluir la etapa de investigación el equipo planificó la jornada de extensión que se desarrolló durante los días 18 y 19 de noviembre de 2016 en el edificio de aulas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en la localidad de Comodoro Rivadavia.

Los docentes a cargo de las cátedras de Administración de Personal de sede y delegación Comodoro Rivadavia, coordinaron los viajes de los alumnos de Trelew y la visita del Psicólogo José Escochez quien brindó referencias teóricas y un enfoque del tema desde su disciplina.

El resto de la unidad ejecutora de la Delegación Esquel, elaboró el material teórico y práctico para la clase, mediante presentación en power point, videos y ejercicios lúdicos. La clase comprendió los puntos requeridos por el programa de la asignatura.

La coordinación y comunicación de la actividad se realizó en forma personal por parte de los docentes responsables del proyecto a los alumnos y miembros de las cátedras. También se trabajó vía skype, correo electrónico y telefónicamente entre los miembros del observatorio para ajustar el contenido y las actividades.

La clase del primer día fue expositiva en su comienzo, luego de transmitir la propuesta se recibió al profesional que ofreció una charla dialogada sobre el tema desde su experiencia. Durante la noche se realizó una cena con ambos grupos en la que se estableció un intercambio informal bajo una consigna de presentación en la que se destacara alguna actividad de preferencia que no se vinculara al ámbito académico estimulando la confianza y un clima distendido en el encuentro. Durante la segunda jornada se realizaron actividades prácticas de simulación y se presentaron videos con juegos sobre la temática.

Marco teórico

Si bien el término competencia fue acuñado por David Mc Clelland (1973) existen dos corrientes que la definen y describen los elementos que la componen. Por un

lado, la escuela americana, que la entiende como un aspecto interno y no algo visible, y por otro lado la escuela francesa, que expresa que es un comportamiento observable. De éstos enfoques se desprende el Modelo de Competencias con el que se aborda esta temática. El equipo del observatorio adhiere a la escuela francesa y trabaja desde una mirada sistémica con una clasificación de los elementos de una competencia que discrimina entre el saber hacer, poder hacer y querer hacer (SH-PH-QH). Desde la visión sistémica entendemos que mediante la inducción por parte del administrador dirigida a cualquiera de estos elementos(SH-PH-QH), se puede generar un círculo virtuoso en el que se van consolidando las dimensiones de una competencia las cuales se ven reflejadas en el comportamiento, lo que hace visible el aprendizaje adquirido por la persona.

La capacitación, el entrenamiento y/o la formación, constituyen herramientas que le permiten al administrador modificar e incrementar las competencias de los recursos humanos de la organización. La interpretación de éstos términos repercute en la aplicación dentro del campo profesional, razón por la cual se pretende llevar esta inquietud a los estudiantes para consolidar una mirada crítica y reflexiva.

Conclusiones parciales y/o finales de las producciones

El encuentro resultó positivo para ambos grupos de estudiantes y para el equipo docente y los miembros del Observatorio de Recursos Humanos.

La interacción y vinculo de ambos grupos de estudiantes favoreció la promoción de un buen clima de trabajo.

La intervención del profesional en psicología puso énfasis en reconocer las limitaciones de cada disciplina en cuanto a la medición de determinadas competencias psicológicas que sólo un profesional en el área puede llegar a detectar, lo que implica el trabajo interdisciplinario, sobre todo en el proceso de selección.

La exposición teórica de la temática “Gestión de las competencias” resultó clara para los alumnos, pero al momento de llevar el contenido teórico a una situación simulada observaron las dificultades que se presentan en el quehacer profesional, tuvieron preguntas, e incluso problemas para la aplicación concreta. Luego de recibir ayuda de las docentes pudieron superar los obstáculos y dar respuesta a la actividad. Esto fue valorado por los alumnos quienes expresaron que si bien el tema resulta fácil de comprender, ponerse en situación les permitió identificar variables que intervienen en la dinámica laboral y que complejizan la administración. Esto les permitió relacionar esta unidad con otros temas dictados durante el cuatrimestre.

En relación a la investigación el equipo continúa realizando actividades para consolidar la propuesta.